

Het komt
in orde

wij regelen het,
makkelijker kan niet!

Algemene Voorwaarden

1. De eenmanszaak Het komt in orde (hierna HKIO) is gevestigd aan de Suriestraat 47 te (6717 WP) Ede, alwaar zij is geregistreerd onder KvK-nummer 66309573, vertegenwoordigd wordt door Mandy van Eck, aldaar particuliere diensten met persoonlijke assistentie aanbiedt t.a.v. (onderhoud van) wonen en tuin, hierbij tevens bemiddelend tussen opdrachtgever (abonnees) en opdrachtnemer (dienstverlener) met als doel het leefcomfort van haar abonnees te verhogen, middels het aanbieden van jaarabonnementen welke nadien maandelijks opzegbaar zijn met een opzegtermijn van 1 maand.
2. HKIO trekt uitsluitend dienstverleners aan die haar betaalbare diensten aan onze abonnees aanbiedt tegen o.a. aantoonbare kwaliteit, betrouwbaarheid, inzetbaarheid, dienstbaarheid. Alleen de opdrachtgever die akkoord (ondertekend) is gegaan met het abonnement (overeenkomst) en het abonnementsgeld heeft voldaan, kan als abonnee gebruikmaken van deze diensten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, (automatische incasso) betalingen adviezen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens HKIO aan haar abonnees en dienstverleners.
4. HKIO is geen partij in de rechtsverhouding tussen dienstverlener en de abonnee in welke individuele (voorwaardelijke) afspraken gemaakt kunnen worden over o.a. tarieven (allen exclusief btw), aard, omvang en bijzonderheden van de te leveren dienst(en). De abonnee machtigt HKIO evenwel om namens hem voornoemde afspraken finaal te maken en kan desgewenst door dienstverlener aan abonnees geleverde diensten bijstaan in het verzorgen van diens facturering en betaling conform. In de rechtsverhouding tot de abonnee is deze bij vooruitbetaling aan HKIO (maandelijks) abonnementsgelden verschuldigd en verplicht zich voorts tot achterafbetaling van alle door (derden van) HKIO of door haar dienstverleners bij hem uitgevoerde diensten en wel steeds binnen veertien dagen na factuurdatum.
5. Een aanbod of offerte is 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn voor aanvaarding in het aanbod of de offerte staat vermeld.
6. Bij een overschrijding van de betalingstermijn is de abonnee van rechtswege in verzuim. HKIO is dan steeds gerechtigd om met terugwerkende kracht, d.w.z. vanaf de eerste dag van verschuldigheid van de openstaande factuur (de dag na die waarop de factuur voldaan had moet worden), het factuurbedrag met 5% te verhogen t.b.v. administratiekosten, met een minimum van € 25, wettelijke handelsrente (ex art. 6:119 e.v. BW) over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en zal daarbij het factuurbedrag maandelijks cumulatief verhogen met 10%. HKIO is voorts gerechtigd om alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan buitengerechtigde kosten ter incasso en gerechtelijke kosten bij de abonnee partij in rekening te brengen en op zijn vermogen te verhalen. Indien na drie maanden na de uiterste betaaldatum het verschuldigde bedrag nog niet is voldaan, dan is het abonnement van rechtswege beëindigd zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, onder handhaving van de betalingsverplichting. Alle kosten voortkomende uit niet, dan wel niet-tijdige betaling zijn voor rekening van de abonnee. HKIO kan zich in dat geval beroepen op alle haar aan de wet ontleende toekomstende rechten.
7. De looptijd van een abonnement is 12 maanden met één maand opzegtermijn, bij gebreke waarna het abonnement stilzwijgend wordt met eenzelfde periode (12 maanden) wordt verlengd.
8. HKIO hanteert een hoog kwaliteitsniveau t.a.v. haar dienstverlening en de door ingeschakelde dienstverleners. Hierbij heeft zij een inspanningsverplichting. Indien een abonnee om welke reden dan ook niet tevreden is over de uitvoering van een dienst door (derden van) HKIO of een door HKIO bemiddelde dienstverlener, dan dient de abonnee binnen vijf werkdagen na uitvoering van de werkzaamheden een schriftelijke klacht in te dienen bij HKIO. Alleen tijdig én gemotiveerde klachten in behandeling genomen. HKIO zal een tijdig gemotiveerde klacht met de klager trachten onderling op te lossen. HKIO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld in een geschil tussen dienstverlener en abonnee, noch voor handelingen en/of nalatigheden van dienstverlener of abonnee. HKIO is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die HKIO en/of de dienstverlener in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden, direct of indirect, veroorzaakt, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of roekeloosheid van de kant van HKIO. In dat geval is de aansprakelijkheid van HKIO beperkt tot het door HKIO per opdracht voor de werkzaamheden in totaal gefactureerde bedrag.
9. De abonnee dient HKIO te allen tijde tijdig van alle beschikbare en/of benodigde informatie voorzien, die van belang is dan wel nuttig is of kan zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening. Wordt door de abonnee de hiervoor bedoelde informatie niet - eigenhandig dan wel op verzoek van HKIO - volledig, juist, compleet en actueel aangeleverd, dan is dit een omstandigheid die voor rekening en risico van de abonnee komt. Dientengevolge kan HKIO door abonnee niet worden tegengeworpen dan wel aansprakelijk worden gesteld, dat door haar geleverde diensten niet conform andere hem niet door de abonnee aangeleverde informatie wordt uitgevoerd. De schade die abonnee in dat geval lijdt blijft in dat geval voor zijn rekening.
10. HKIO heeft het recht om elke dienstverlening en uit te voeren overeenkomst op te schorten indien zij met omstandigheden wordt geconfronteerd welke buiten haar directe of indirecte invloedssfeer liggen (overmacht), zoals (maar niet beperkt tot) natuurgeweld, stroomstoring, internetstoring, lockdowns, bij afwezigheid van een eigen werk- of bruikbare werklocatie, het niet verkrijgen van de onder 9 genoemde benodigde informatie ter uitvoering van de overeenkomst en/of wegens andere redenen. De opschorting geldt tot het moment waarop hiervoor genoemde omstandigheden zijn opgeheven/opgelost, zodat weer uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst. In plaats van opschorting kan HKIO ervoor kiezen om de overeenkomst - buitengerechtigd - geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, waarbij HKIO het recht heeft reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de abonnee in rekening te brengen. Een beroep op overmacht, kan door HKIO ook worden gedaan, nadat zij in verzuim is met één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de met de abonnee overeengekomen overeenkomst. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
11. Naast gedeeltelijke ontbinding en opschorting is HKIO voorts gerechtigd de overeenkomst met de abonnee direct en zonder een voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat recht op restitutie bestaat van een reeds voldaan factuurbedrag of gedeelte daarvan en zonder dat recht op schadevergoeding bestaat, te ontbinden en wel in de navolgende gevallen:
 - Indien de abonnee geen volledige/juiste/actuele informatie aan HKIO verschaft t.b.v. de uit te voeren overeenkomst;
 - In het geval de abonnee geen geldige annuleringsreden heeft opgegeven bij een afmelding binnen 48 uur voor de geplande uitvoering van de overeenkomst;
 - Indien de abonnee 2 maal niet verschijnt op een reeds ingeplande afspraak zonder een geldige annuleringsreden op te geven;
 - Ingeval de abonnee zich schuldig maakt aan oneerbaar gedrag, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gedrag welk te typeren is/zijn en/of gepaard gaande met: onfatsoenlijk, seksueel ongewenste bejegening, discriminatoire uitingen, gebruik van (psychisch) geweld, ander gedrag waarvan het dulden in een normale werkrelatie zijn betamelijke grenzen heeft bereikt en/of deze te buiten gaat;
 - Ingeval sprake is van een omstandigheid waaruit HKIO kan opmaken dat de abonnee niet of niet meer in staat is of zal zijn toekomstige facturen te betalen;
 - Ingeval een door de abonnee gecreëerde situatie of omstandigheid waarbij deze het voor HKIO onmogelijk heeft gemaakt om de overeenkomst conform de met hem gemaakte afspraken en/of conform deze algemene voorwaarden nog behoorlijk na te kunnen komen, nadat HKIO de abonnee vooreerst per e-mail heeft verzocht en gewaarschuwd om binnen 3 dagen nadien alsnog deze situatie of omstandigheid op (te laten) heffen;
 - Omstandigheden die buiten de invloedssfeer van HKIO liggen en een overmachtsituatie voor haar opleveren;
 - Bij ontbinding met wederzijds goedvinden;
 - Ingeval de abonnee in de schuldsanering terecht is gekomen;
 - Ingeval de abonnee onder bewind of curatele is geplaatst;
 - Bij overlijden van de abonnee.
 - In overige gevallen waarin sprake is van een gewichtige reden die een ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.HKIO is in alle gevallen van ontbinding gerechtigd al haar door de wet toekomende rechten in te zetten, waaronder rente en het recht op schadevergoeding zo zij deze heeft geleden als gevolg van of onlosmakelijk verbonden met de ontbinding of opschorting.
12. - HKIO en abonnee dan wel dienstverlener zullen alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst verkregen wordt geheimhouden en niet aan derden bekend maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij het betreft werknemers en hulpverleners van HKIO dan wel dienstverlener betreft.
13. - In aanvulling op het onder 8 bepaalde, is voorts elke aansprakelijkheid en/of schadevergoedingsplicht uitgesloten wat betreft indirecte bedrijfsschade, schade door derden veroorzaakt, schade als gevolg van gebruikte materialen, stroomstoring en schade als gevolg van schuldeisersverzuim. De aansprakelijkheid van HKIO vervalt in elk geval indien het protest niet tijdig, d.w.z. binnen een (1) jaar na beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk (per post) bij HKIO is ingediend. Iedere rechtsvordering uit hoofde van aansprakelijkheid vervalt indien de abonnee niet binnen 6 maanden na het voornoemde tijdige protest de rechtsvordering in rechte aanhangig heeft gemaakt.
14. - HKIO heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen.
15. - Op de door HKIO met de abonnee gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
16. - Alleen de civiele rechter die bevoegd is in het arrondissement waarbinnen de vestigingsplaats van HKIO is gelegen, is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen haar en de abonnee. Niettemin behoudt HKIO het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Het komt in orde

Suriestraat 47, 6717 WP Ede
Telefoonnummer 06 461 02 553
info@hetkomtinatorde.nl
www.hetkomtinatorde.nl